

ZEN有限会社は、「特定商取引に関する法律」第11条（通信販売についての広告）に基づき以下のとおり明示します。

サービス名称 (センター名)	外国語オンラインレッスン（ZEN外国語教育センター）
事業者名	ZEN有限会社 ZEN Company Limited
代表取締役社長	堀岡 宏至 Horioka Koji
事業内容	オンライン外国語研修の提供 ベトナム語スクール事業 日本語スクール事業
所在地	97B, Thuy Khuê, Thuy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội (97B, Thuy Khue street, Tay Ho district, Hanoi city, Vietnam)
お問い合わせ	vietnemesecourses@zen-jsc.com.vn
利用料金プラン	<オンラインレッスン> 海外赴任前短期研修 1,980円/時間 10レッスン(19,800円・1レッスン1時間以上)から申込可 標準学習時間1~2か月
消費税について	上記価格には消費税は含まれていません
レッスンの予約	受講は予め相談の上決めた固定スケジュールで実施します
支払方法・時期	銀行振込：前払い
料金の返還	コース開始前：授業料を100%返還 コース開始後からコースの前半：コース後半部分を返還 コース後半以降：返還不可
商品代金以外の必要料金	銀行振込手数料
レッスンの開始	利用料金の支払いが確認され、受講スケジュールの合意が取れた後での開始とします
会員の休会・退会	休会・退会：所定のお問い合わせよりメールにて受け付けています。料金の返還については上記参照
レッスンの品質	当社で最善をつくしますが、国内外の政治情勢・自然災害等、通信障害またはその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合があります。この場合、会員は、本サービスを利用できないこと、利用可能なレッスン数及びレッスン時間が減少することがあることに同意するものとします。
受講期限	コースの終了予定日から数えた6ヶ月先の月末が受講期限となります。受講期間中、6ヶ月の保留が可能です。
商品について	在日本での利用者のレッスンは全てオンラインで行います。教材は当社提供します。